

## AVISO DE PRIVACIDAD

### IHO

De conformidad con lo establecido en Artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, **IHO Espacios S.A. de C.V.**(el “**Responsable**”), con domicilio en: Francisco Villa 5500, Col. Panamericana, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31200, México, ponen el presente Aviso de Privacidad (el “**Aviso**”) a disposición de cualquier persona física (el “**Titular**”) que entreguen datos personales al Responsable, este aviso de privacidad forma parte del sitio <https://iho.com.mx/> (en adelante “**Sitio**”) así como las páginas derivadas del Sitio, de la página de e-commerce y redes sociales de “IHO”.

### DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS

Se hace de su conocimiento que la información de nuestros usuarios es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que podrá proporcionar sus datos personales, tales como:

- a. Nombre completo.
- b. E-mail.
- c. Teléfono fijo.
- d. Teléfono móvil.
- e. Ideas sobre su proyecto.

### USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a el Responsable, utilizarla con las siguientes finalidades:

- Brindar al usuario información con respecto a nuestros servicios, tarifas y promociones.
- Permitir que el cliente contrate alguno de nuestros servicios.
- Permitir al cliente entrar en contacto con nosotros para la resolución de dudas y para recibir sus comentarios.
- Prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados.
- Así como llevar a cabo la adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos.

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Responsable manifiesta que cuenta con las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el tratamiento no autorizado por el Titular a través de medidas de seguridad,

tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

El Responsable podrá recabar datos personales sensibles en función del servicio o producto contratado por el Titular. De igual forma, dichos datos personales podrán ser transferidos a terceras personas ya sean físicas o morales, nacionales o extranjeras, con el único propósito de cumplir con los fines señalados en el presente aviso de privacidad, o con las que el Responsable tenga celebrados contratos o acuerdos; por lo que éstas tendrán en todo momento el carácter de Encargado (según dicho término se define en la fracción IX del artículo 3 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) en el tratamiento de los datos personales y deberá observar lo establecido en el Aviso.

El Responsable manifiesta que no transferirá la información personal a terceros, sin el consentimiento de su Titular, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El Responsable se compromete a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad para el tratamiento y protección de los datos personales recabados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El Responsable no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres o tutores antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea o ingresarla en cualquier sitio web. Si identificamos que algún menor de edad ha ingresado información, ésta se eliminará automáticamente.

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado y/o actualizado unilateralmente por el Responsable, en atención a nuevas disposiciones legislativas y a nuevas políticas internas, dichas modificaciones estarán disponibles, para que el Titular conozca los cambios realizados, a través de su página web <https://iho.com.mx/>.

## **DERECHOS DEL TITULAR**

El Titular podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a el Responsable para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Solicitud Derechos ARCO”) previstos en la Ley, mediante el envío de una solicitud.

En virtud de lo anterior deberá el Titular presentar la solicitud respectiva, con los siguientes requisitos: nombre, domicilio y correo electrónico del Titular; documento que acrediten la identidad del Titular o en su caso los documentos que acrediten la representación del mismo; una descripción clara y precisa de los datos personales

respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos señalados en el párrafo anterior y cualquier otro elemento que facilite la identificación de los datos personales.

Dicha solicitud deberá presentarse por escrito en el domicilio del Responsable o vía electrónica a la siguiente dirección [hola@iho.com.mx](mailto:hola@iho.com.mx) El Responsable dará contestación a la solicitud del Titular dentro de los veinte días naturales siguientes a la fecha en que se hubiera presentado la solicitud mediante notificación por escrito que se entregue en domicilio y/o correo electrónico proporcionados por el Titular.

Cuando la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla o no se acompañen los documentos obligatorios, el Responsable requerirá al Titular, por una vez y dentro de los 10 días naturales siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, una vez realizado este requerimiento, el Titular contará con 10 (diez) días naturales para atenderlo, contados a partir del día siguiente en que se haya recibido la solicitud. En caso de no dar respuesta en dicho plazo, la solicitud se tendrá por no presentada.

En caso de que el Titular hubiera ejercitado su derecho de acceso, los datos personales que obren en poder del Responsable se podrán disposición del mediante entrega de copias simples de los documentos que contienen su información o mediante formatos electrónicos que los contengan. La entrega de dichas constancias se hará en el domicilio y/o correo electrónico que hubiera señalado el Titular en su solicitud.

## **CONSENTIMIENTO**

El consentimiento al tratamiento de los datos personales se entiende otorgado conforme a los términos y condiciones descritos en el Aviso cuando: El Titular los acepte expresamente, El Titular no manifieste oposición alguna; y/o tenga una relación jurídica vigente con el Responsable.

El Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos establecidos en el presente Aviso, observado para ello el procedimiento establecido para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales.

El Responsable no se encuentra obligado a recabar el consentimiento del Titular cuando el tratamiento refiera a datos personales financieros y/o patrimoniales que tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, de conformidad con lo establecido por el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **COOKIES**

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funciones requieren de éstas para trabajar. La utilización de cookies no será empleada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

Si no desea que utilicemos cookies, es necesario que ingrese a la configuración de privacidad de su navegador y realice los ajustes pertinentes. Puede encontrar más información al respecto en los sitios de soporte y ayuda en línea del navegador que esté utilizando.

## **ACUERDO LEGAL**

El presente Acuerdo de Privacidad constituye un acuerdo legal entre el Titular y el Responsable.

Si el usuario utiliza los servicios de este sitio web, significa que ha leído, entendido y consentido los términos antes expuestos.

Para resolver cualquier duda en este sentido y cualquiera referente a este aviso de privacidad, nos podrá contactar al correo [hola@iho.com.mx](mailto:hola@iho.com.mx).

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: [www.inai.gob.mx](http://www.inai.gob.mx)

Última actualización julio 2023.