

Términos y Condiciones de Uso

1. Precios y Condiciones de Pago

- **Moneda e Impuestos:** Todos los precios publicados en este sitio web están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo que se indique expresamente lo contrario.
- **Instalación:** Los precios mostrados no incluyen servicios de instalación eléctrica, montaje, adecuaciones o materiales complementarios.
- **Actualización de Información:** IHO Espacios se reserva el derecho de corregir errores tipográficos, actualizar precios, especificaciones técnicas, fotografías, descripciones y demás información relacionada con los productos sin previo aviso.

2. Especificaciones y Accesorios de los Productos

- **Imágenes Ilustrativas:** Las imágenes, fotografías y representaciones gráficas de los productos son de carácter ilustrativo y pueden presentar variaciones respecto al producto final.
- **Revisión de Especificaciones:** El usuario es responsable de revisar detalladamente las especificaciones técnicas del producto antes de realizar su compra, incluyendo, entre otras, voltaje, potencia, temperatura de color (Kelvin), flujo luminoso, dimensiones, acabados, grado de protección IP y tipo de fuente de luz.
- **Accesorios y Componentes:** Los accesorios complementarios como bombillas (focos), pantallas, drivers, transformadores, controles o cualquier otro componente adicional se venden por separado, salvo que se indique expresamente lo contrario en la descripción del producto.
- **Disponibilidad de Inventario:** La disponibilidad mostrada en el sitio web es informativa y está sujeta a validación y confirmación al momento de procesar la compra.

3. Envíos y Entrega de Mercancía

Zonas de Cobertura y Costos

- En compras mayores a \$20,000.00 MXN, el envío será sin costo exclusivamente dentro de la Ciudad de México, Monterrey y sus respectivas zonas metropolitanas.
- Para compras inferiores a dicho monto o entregas en cualquier otra ubicación dentro de la República Mexicana, el costo de envío será calculado y cubierto por el cliente durante el proceso de compra.

Productos en Existencia

- Los productos disponibles en inventario se entregarán en un plazo estimado de 5 a 10 días hábiles posteriores a la confirmación de la compra y validación del pago.
- Los tiempos de entrega son estimados y podrán variar por causas ajenas a IHO Espacios, incluyendo retrasos logísticos, eventos de fuerza mayor, incidencias con proveedores o empresas transportistas.

Productos Sobre Pedido

- Cuando un producto no se encuentre disponible en inventario, la orden será gestionada directamente con el fabricante o proveedor correspondiente.
- El tiempo estimado de entrega será de 8 a 14 semanas contadas a partir de la confirmación del pago.
- Los productos fabricados, importados o solicitados expresamente bajo pedido no podrán cancelarse una vez confirmada la orden con el fabricante, salvo que exista imposibilidad definitiva de suministro.

Retrasos del Fabricante

- Si por causas atribuibles al fabricante o proveedor el plazo de entrega excede el tiempo estimado, IHO Espacios notificará oportunamente al comprador.
- En estos casos, el cliente podrá optar por esperar la entrega o solicitar el reembolso del importe pagado por el producto afectado, sin que ello genere penalizaciones, intereses o responsabilidades adicionales para IHO Espacios.

Daños por Transporte

- Debido a la naturaleza frágil de algunos productos, el cliente deberá inspeccionar el empaque al momento de la entrega.
- Si el empaque presenta daños visibles, abolladuras, perforaciones o indicios de rotura interna, el cliente deberá reportarlo en un plazo máximo de 24 horas naturales posteriores a la recepción.
- El reporte deberá acompañarse de evidencia fotográfica del empaque exterior y del producto.
- Transcurrido dicho plazo, IHO Espacios no podrá gestionar reclamaciones ante la empresa transportista ni hacer efectivo el seguro de transporte correspondiente.

4. Cancelaciones, Cambios y Devoluciones

Cancelaciones

- Las órdenes podrán cancelarse sin cargo únicamente antes de haber sido embarcadas o procesadas con el fabricante.
- Una vez iniciado cualquiera de estos procesos, la cancelación quedará sujeta a evaluación y a los costos efectivamente incurridos.

Cambios y Devoluciones

- El cliente podrá solicitar el cambio o devolución del producto dentro de los primeros 5 días naturales posteriores a la entrega, sujeto al cumplimiento de las condiciones establecidas en esta política.

Condiciones para la Aprobación

Para que una devolución o cambio por satisfacción sea procedente, el producto deberá encontrarse:

1. Completamente nuevo, sin uso y sin haber sido instalado o conectado a una red eléctrica.

2. En su empaque original, sin daños ni alteraciones.
3. Con todos sus accesorios, manuales, tornillería, etiquetas y componentes originales completos.

Reporte de Daños por Envío

El cliente deberá enviar un correo electrónico a holaromas@iho.com.mx adjuntando:

- Fotografías legibles del empaque dañado.
- Fotografías de la mercancía afectada.
- Comprobante de compra o número de pedido.

Costos de Devolución

- Los gastos de recolección, devolución y reenvío correrán por cuenta del cliente.
- Esta disposición no aplicará cuando la devolución derive de un defecto de fabricación previamente validado por IHO Espacios.

5. Garantías de los Productos

Periodo de Garantía

Todas las luminarias comercializadas por IHO Espacios cuentan con una garantía de 2 años contra defectos de fabricación, entendidos como fallas o defectos originados durante el proceso de producción que impidan el funcionamiento normal del producto.

Exclusiones de Garantía

La garantía quedará automáticamente anulada en los siguientes casos:

- Instalación eléctrica incorrecta o realizada sin seguir las especificaciones técnicas del producto.
- Variaciones de voltaje, sobretensiones o problemas derivados de la red eléctrica.
- Daños ocasionados por el comprador, usuario final o terceros.
- Uso indebido, negligencia, accidentes, golpes o mantenimiento inadecuado.
- Utilización de luminarias diseñadas para interiores en exteriores o ambientes húmedos, salvo que cuenten con la clasificación IP correspondiente.
- Modificaciones, alteraciones o reparaciones realizadas por personas no autorizadas.
- Desgaste natural de componentes consumibles, incluyendo focos o bombillas reemplazables.
- Daños derivados de fenómenos naturales, inundaciones, incendios, descargas eléctricas o cualquier caso fortuito o de fuerza mayor.

6. Limitación de Responsabilidad

IHO Espacios no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o por lucro cesante derivados del uso o imposibilidad de uso de los productos comercializados, salvo en los casos expresamente previstos por la legislación aplicable.

La responsabilidad total de IHO Espacios, en cualquier caso, estará limitada al monto efectivamente pagado por el cliente respecto del producto objeto de la reclamación.

7. Propiedad Intelectual y Uso del Sitio

Todo el contenido visual, fotografías, descripciones de productos, fichas técnicas, logotipos, marcas, diseños, textos y demás elementos contenidos en este sitio web son propiedad exclusiva de IHO Espacios o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibida su reproducción, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública o cualquier otro uso no autorizado sin el consentimiento previo y por escrito de IHO Espacios.

Para utilizar este sitio web, el usuario deberá tener al menos 18 años de edad o acceder bajo la supervisión de un padre, madre o tutor legal.

IHO Espacios concede al usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para utilizar el sitio web exclusivamente con fines personales y para la adquisición de productos ofrecidos en el mismo.

La impresión, descarga o copia de información contenida en el sitio web únicamente podrá realizarse para fines personales y no comerciales.

Cualquier uso distinto requerirá autorización previa y por escrito de IHO Espacios.

El incumplimiento de estos Términos y Condiciones podrá dar lugar a la suspensión o revocación inmediata del acceso al sitio web, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones será sometida a las autoridades competentes de la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, salvo los derechos irrenunciables que la legislación aplicable otorgue a los consumidores.